Договор пользовательского обслуживания

№ _____

(нумерация устанавливается по индивидуальному телефонному номеру)

г. Москва " ___ " _____20 ____г.

ООО «Безлимит», именуемое в дальнейшем, Исполнитель, в лице Генерального директора Смахтина Д.В., действующего на основании Устава, и

ФИО _____

год, число, месяц рождения _____

место рождения _____

паспорт серия __ _____ ____№ _____ _____ _____ _____ _____

выдан кем, когда _____ _ _____ _____ _____ _____ _____ _

зарегистрирован(а) по адресу_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _

_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____

именуемый в дальнейшем Пользователь, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины и определения.

Регистрация в учетной системе Исполнителя – действия, совершаемые непосредственно Пользователем для активации идентификационного модуля Пользователя и его индивидуального телефонного номера.

Идентификационный модуль - электронный носитель информации, установленный в индивидуальном приемном устройстве, с помощью которого осуществляется идентификация пользователя исполнителем, доступ индивидуального приемного устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования индивидуального телефонного номера.

Индивидуальный телефонный номер (ИТН) - телефонный номер, выделяемый пользователю во временное пользование, и однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи индивидуальное приемное устройство с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем – сим-картой. ИТН при регистрации Пользователя на веб-сервере Исполнителя отображается в личном кабинете Пользователя.

Номер договора – номер, который присваивается договору при активации идентификационного модуля и совпадает с ИТН.

Оператор связи «Билайн» - ПАО «ВымпелКом», лицензии № 50787 от 21.05.2007, 86426 от 06.05.2011, 86427 от 06.05.2011, 86428 от 06.05.2011, 86429 от 06.05.2011, 86430 от 06.05.2011, 86431 от 06.05.2011, 86432 от 06.05.2011, от 86433 от 06.05.2011, 86434 от 06.05.2011, 101254 от 25.07.2012, 102445 от 14.11.2012, 130691 от 28.04.2013, 107509 от 28.04.2013,107510 от 28.04.2013, 107511 от 28.04.2013, 107512 от 28.04.2013, 120926 от 10.06.2014, 130685 от 13.06.2015, 141889 от 01.08.2016, 146145 от 13.09.2016, 146146 от 01.10.2016, с полным перечнем лицензии можно ознакомиться на сайте оператора www.beeline.ru.

1. Предмет договора.

1.1. Настоящий договор определяет порядок предоставления услуг и обслуживания Пользователя, а также взаимные права и обязанности между Исполнителем и Пользователем в период действия настоящего договора. Исполнитель передает во временное пользование Пользователю ИТН, его подключение к услугам подвижной телефонной связи Оператора сети «Билайн», качественное получение услуг подвижной телефонной связи и иных услуг по обслуживанию Пользователя, на основании выбранного Пользователем тарифного плана, тарифов на оказание услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Положения, изложенные в п 1.2. настоящего Договора, являются существенными условиями Договора.

1.3. Услуги, указанные в п 1.2. договора, предоставляются исключительно в комплексе и в пределах срока действия настоящего Договора.

1.4. В целях соблюдения законодательства РФ, в т.ч. Федерального закона «О связи» (с учетом изменений, внесенных ФЗ N 245-ФЗ от 29.07.2017, других изменений к Закону), устанавливающим, что услуги связи предоставляются Оператором связи только тем Пользователям, достоверные сведения о которых предоставлены Оператору связи, предоставление услуг по настоящему договору начинается строго после предоставления персональных данных Пользователя Исполнителю.

1.5. Оператор связи будет обязан прекратить оказание услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно- розыскную деятельность, или предписания Роскомнадзора, иных государственных органов исполнительной власти, сформированного по результатам контрольных мероприятий, а также в случае обнаружения несоответствия персональных данных Пользователя с персональными данными, указанными в Договоре пользовательского обслуживания.

1.6. Взаимоотношения Исполнителя с Пользователем, возникающие при оказании услуг на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, в том числе посредством обмена короткими текстовыми сообщениями.

1.7. В случае передачи персонального устройства с подключенным идентификационным модулем третьим лицам, пользователь несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием переданного ИТН, в том числе обязанность по оплате услуг, заказанных с использованием ИТН.

2. Права и обязанности Исполнителя.

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. изменять в одностороннем порядке условия Договора путем опубликования соответствующей информации на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Дополнительно соответствующие сведения могут направляться Пользователю короткими текстовыми сообщениями и другими способами. Изменение Договора оформляется в письменной форме в виде документа, который размещается на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Письменная форма считается соблюденной при совершении Пользователем конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяется Исполнителем и доводится до сведения Пользователя в сообщении об изменении условий Договора;

2.1.2. осуществлять действия, получать информацию в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг;

2.1.3. приостановить предоставление услуг Пользователю в случае нарушения Пользователем норм действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего Договора;

2.1.4. приостановить оказание услуг при наличии сведений об имеющейся у Пользователя задолженности за оказанные услуги. При этом если Пользователь имеет несколько ИТН, то возобновление предоставления услуг производится после погашения задолженности по всем ИТН, предоставленным Пользователю, при этом сохранение прежнего(их) ИТН не гарантируется;

2.1.5. изменять тарифные планы, сроки оплаты и условия предоставления услуг в случае изменений условий со стороны оператора связи «Билайн» и конъюнктуры рынка;

2.1.6. расторгнуть Договор с Пользователем в одностороннем порядке в случае отсутствия активности на ИТН (входящие/исходящие вызовы/SMS-сообщения/GPRS

трафик, кроме платных услуг третьих лиц) в течение 60 дней (45 дней для пользователей, пользующихся услугами менее 6 месяцев), даже в случае положительного или нулевого баланса, или в случае отсутствия возобновления пользования услугой Пользователем после окончания срока блокировки ИТН, которая была установлена по его заявлению в соответствии с п. 3.1.5. договора, без уведомления последнего. При этом Пользователь утрачивает любые права на ИТН;
2.1.7. привлекать для оказания услуг соисполнителей, при этом за действия последних несет ответственность перед Пользователем Исполнитель;
2.1.8. в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Пользователем обязательства по оплате услуги в сроки, предусмотренные настоящими Правилами, принимать предусмотренные законодательством меры ко взысканию с Пользователя суммы неисполненного обязательства и убытков.
2.2. Исполнитель обязан:
2.2.2. Выделить ИТН и передать его Пользователю на период оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечивать своевременное оказание Пользователю услуг, предусмотренных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией оператора связи «Билайн» и настоящим договором;
2.2.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами в течение 6 (шести) часов с момента их возникновения (при наличии технической возможности). В случае, если на устранение неисправности требуется большее время, на сайте Исполнителя, в информационно – телекоммуникационной сети Интернет должна быть размещена информация о сроках исправления неисправностей;
2.2.4. Возобновлять оказание услуг Пользователю в течение 6 дней с момента получения оплаты от Пользователя или предоставления Пользователем документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг, предусмотренных Договором;
2.2.5. не менее чем за 15 дней до изменения действующих тарифов на услуги извещать об этом Пользователя через сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или путем направления короткого текстового сообщения на ИТН Пользователя.
2.2.6. вести отдельные лицевые счета в отношении Пользователя, каждого индивидуального телефонного номера;
2.2.7. ограничивать доступ ИТН к сети оператора связи «Билайн» (блокировка) на основании письменного заявления Пользователя;
2.2.8. обслуживать Пользователя в офисе Исполнителя в течение всего срока действия настоящего Договора и обеспечивать сопровождение ИТН.
2.3. Права и обязанности Исполнителя не могут передаваться иным лицам, иначе как в порядке, установленном настоящим договором.

3. Права и обязанности Пользователя.
3.1. Пользователь вправе:
3.1.2. получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме его работы, оказываемых услугах, операторе связи «Билайн»;
3.1.3. отказаться от оплаты услуг Исполнителя, предоставленных ему без его согласия (за исключением услуг, которые Пользователь заказал и получил в рамках договоров с третьими лицами);
3.1.4. требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги, вследствие непредставления услуг не по вине Пользователя;
3.1.5. с использованием личного кабинета на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», пройдя авторизацию/идентификацию в порядке, определенном Исполнителем, иметь возможность: получения информации об услугах, оказываемых Исполнителем и о состоянии расчетов за них; иной информации, связанной с оказанием услуг; заказа детализации счета; изменения состава и перечня оказываемых услуг, тарифных планов, иных условий договора. Все действия, совершенные в указанном личном кабинете на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» после авторизации (идентификации), считаются совершенными Пользователем;
3.1.6. воспользоваться услугой Исполнителя по сохранению номера-заблокировать ИТН в случае, если Пользователь предполагает отсутствие активности на SIM-карте на срок свыше 60 дней (45 дней для пользователей, пользующихся услугами менее 6 месяцев), при этом не желает расторгать Договор, посредством извещения Исполнителя о блокировки ИТН с указанием даты возобновления пользования услугами.
При этом услуга по сохранению номера в пользовании у Пользователя возможна только при наличии у Пользователя положительного баланса на его ИТН, а также при наличии паспортных данных и контактного номера для связи с Пользователем.
Услуга оказывается на следующих условиях: блокировка 60 дней-бесплатно, при желании Пользователя продлить услугу на срок до 6 месяцев - авансирование в полном объеме согласно тарифам Исполнителя.
3.2. Пользователь обязан:
3.2.2. при регистрации в учетной системе Исполнителя, личном кабинете или иной учетной системе Исполнителя внести точную, достоверную и полную информацию о себе в день заключения договора
3.2.3. в случае изменения представленных о себе сведений не позднее 10 дней известить об этом Исполнителя и представить уточненные (измененные) сведения;
3.2.4. оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе 4 Договора. Пользователь не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг, не предусмотренных Договором. Для оказания дополнительных услуг Стороны составляют дополнительное соглашение к настоящему Договору, а также согласовывают перечень и цену таких услуг;
3.2.5. использовать для подключения к сети связи оборудование, соответствующее установленным требованиям;
3.2.6. немедленно уведомлять Исполнителя в случае утери или кражи идентификационного модуля;
3.2.7. не использовать ИТН для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети связи общего доступа, выделенные сети связи и других действий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, а также к ущербу сети оператора «Билайн»;
3.2.8. не использовать ИТН в целях распространения рекламы товаров, работ, услуг, средств индивидуализации юридического лица и(или) товара.
3.2.9. Не использовать ИТН в целях осуществления незаконной деятельности, в том деятельности, направленной на возврат чьей-либо просроченной либо иной задолженности.
3.2.10. пользоваться услугами Исполнителя только в законных целях.
3.2.11. не использовать ИТН с целью проведения рекламных акций.
3.2.12. предоставить Исполнителю достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении, адресе регистрации (адресе места жительства, юридическом адресе), а также другие сведения, используемые в целях Договора, сообщать Исполнителю об изменениях в сведениях в порядке и сроки, предусмотренные Договором;
3.2.13. не предоставлять идентификационный модуль третьим лицам для снятия с него информации, копирования информации, изготовления дубликатов и подобных действий, а также обеспечить невозможность временного доступа третьих лиц к идентификационному модулю, который может повлечь осуществление указанным в настоящем пункте противоправных действий;
3.2.14. соблюдать условия пользования телематическими услугами, услугами передачи данных, подвижной (радиотелефонной) связи, которые публикуются на сайте оператора связи, а также все изменения, которые будут внесены в данный документ;
3.2.15. в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», незамедлительно уведомить Исполнителя, в случае если Пользователь относится к иностранному публичному должностному лицу, является его супругом (-ой), близким родственником, должностным лицом публичной международной организации, лицом, замещающем государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Банка России, должности государственной федеральной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации, должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных на основании федеральных законов, включенные в перечень должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации.
3.3. Права и обязанности Пользователя не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном настоящим Договором.

4. Стоимость услуг, порядок и сроки расчетов.
4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании тарифного плана и тарифов на соответствующие услуги, которые указаны на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и личном кабинете Пользователя и включают в себя комплекс услуг, указанных в п 1.2. Договора.
4.2. Исполнитель не менее чем за 15 дней до изменений действующих тарифов на услуги обязан известить об этом Пользователя путем размещения информации на

сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Дополнительно Исполнитель вправе проинформировать Пользователя короткими текстовыми сообщениями.
4.3. Учет продолжительности телефонного соединения ведется в соответствии с принятой оператором связи «Билайн» единицей тарификации, которая не может быть более 1 минуты.
4.4. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.
4.5. Пользователь осуществляет платежи в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе и в случаях, когда он с применением идентификационного модуля воспользовался услугами подвижной связи другого оператора связи (роуминг), который не указан в настоящем Договоре.
4.6. Основанием для выставления счета Пользователю за предоставленные услуги являются данные, полученные с помощью оборудования Исполнителя и оператора связи «Билайн», используемого для учета объема оказанных услуг.
4.7. Все расчеты за услуги, оказанные Исполнителем и оператором связи «Билайн» Пользователем, осуществляются в российских рублях.
4.8. Расчет по оказываемым услугам производится посуточно.
4.9. Для целей расчета за оказанные услуги используется тот тариф, который действовал на момент оказания соответствующей услуги.
4.10. Расчеты на услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов: предоплатной системы расчетов (авансовый платеж), посредством отложенного платежа (постоплатная система расчетов).
4.11. Для проведения расчетов за оказанные услуги при постоплатной системе расчетов Исполнитель выставляет Пользователю счет. Указанные услуги должны быть оплачены Пользователем до 20 числа месяца, следующего за расчетным.
4.12. В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Пользователя для оплаты услуг, подлежащих оказанию в текущем отчетном периоде, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.
4.13. При оформлении Пользователем платежных документов обязательна ссылка на ИТН. Пользователь при осуществлении пополнения счета наличными в кассах магазинов, на АЗС, в салонах связи, аппаратах моментальной оплаты, пунктах приема платежей, кредитной картой в банкоматах, иных платежных системах в диалоговом меню может выбрать следующих адресатов получения платежа: «Безлимит», «Билайн», «Сотовый оператор».
4.14. Пользователю может быть открыт доступ к международным входящим и исходящим звонкам (международный роуминг и/или международный доступ) по заявлению, при этом услуга предоставляется при внесении Пользователем денежных средств в размере не менее 2 000 (двух тысяч) рублей – суммы лимита блокировки, установленной для предоставления данной услуги.
Расчет за услуги международного роуминга осуществляется по мере поступления счетов от сторонних операторов. Срок, в течение которого сторонние операторы могут предъявлять такие счета Пользователю, зависит от межоператорских соглашений, законодательства страны стороннего оператора.
4.15. При получении Пользователем услуг связи в сети другого оператора с применением идентификационного модуля, полученного в рамках Договора, плата за услуги при предоплатной системе расчетов списывается с персонального электронного счета Пользователя в дату, когда Исполнителю поступила такая информация от сторонних операторов, а при постоплатной системе расчетов включается в выставляемый счет за очередной расчетный период по мере получения информации от таких операторов.
4.16. Исполнитель вправе по своему усмотрению зачислить платеж Пользователя в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Пользователя перед Исполнителем. При наличии у Пользователя нескольких ИТН, обслуживаемых Исполнителем, Исполнитель вправе списать оплату, производимую Пользователем, в счет оплаты предоставленных услуг по другим ИТН, или приостановить оказание услуг при нарушении Пользователем условий Договора пользовательского обслуживания хотя бы по одному из ИТН.
4.17. При оплате Пользователем услуг третьих лиц, средствами, находящимися на балансе ИТН (мобильный платеж), стоимость данных услуг, подлежащая оплате, списывается автоматически, в независимости от фактического использования заказанных услуг Пользователя. Исполнитель не несет ответственности по договорным отношениям, возникшим между Пользователем и третьими лицами об оказании услуг с использованием мобильного платежа.
4.18. Пользователь самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное.

5. Приемка услуг
5.1. Объем услуг, оказанных Исполнителем Пользователю, определяется показаниями оборудования Исполнителя и оператора связи «Билайн», учитывающего объем оказанных услуг.
5.2. Услуги, оказанные Исполнителем в каждом отчетном месяце, считаются надлежащим образом исполненными и принятыми Пользователем без составления акта, если на последнюю дату каждого отчетного месяца к Исполнителю не будут предъявлены письменные претензии.

6. Срок действия договора, порядок и условия приостановления, изменения и расторжение договора.
6.1. Договор считается заключенным с даты предоставления Пользователем своих достоверных персональных данных, в том числе путем их указания (заполнения) в договоре, и вступает в силу в дату исполнения финансовых условий договора и регистрации Пользователя в учетной системе Исполнителя.
6.2. Срок действия Договора - бессрочный, если иное не предусмотрено Правилами оказания услуг.
6.3. Все договоренности, соглашения с Исполнителем и/или третьими лицами, которые вел Пользователь до заключения настоящего договора, утрачивают силу и не создают для Исполнителя обязательств, а для Пользователя прав после заключения настоящего Договора.
6.4. Исполнитель вправе приостановить оказание Пользователю только тех услуг, в отношении которых Пользователем допущены нарушения требований, установленных Федеральным Законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» Правилами оказания услуг и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Пользователю услуг.
При этом сохраняются доступ к сети подвижной связи и возможность вызова Пользователем экстренных (оперативных) служб.
6.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в договор и правила оказания услуг. Изменение Договора и Правил оказания услуг оформляются путем размещения на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» нового договора или правил оказания услуг не позднее чем за 5 дней до даты вступления таких изменений в силу, либо путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору. О происходящих изменениях в Договор и правила оказания услуг Исполнитель вправе дополнительно проинформировать Пользователя короткими текстовыми сообщениями.
6.6. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг. При этом право пользования ИТН прекращается у пользователя с момент прекращения действия настоящего Договора по основаниям, предусмотренным Договором либо действующим законодательством РФ.
6.7. В случае расторжения настоящего договора дальнейшее использование ИТН Пользователем осуществляется при условии единовременной оплаты ИТН Пользователем по ценам и тарифам, размещенным в сети Интернет на сайте bezlimit.ru.
6.8. Исполнитель вправе расторгнуть договор, письменно уведомив об этом Пользователя за 30 календарных дней до даты расторжения договора.
6.9. При расторжении Договора плата за предоставленные услуги Пользователю не возвращается. При этом оборудование, находящиеся в собственности у Пользователя, Исполнителем не выкупается, стоимость оборудования Пользователю не возвращается.
6.10. Передаваемый по настоящему договору Пользователю ИТН является активом Исполнителя и при расторжении Договора остается во владении Исполнителя.
6.11. Исполнитель вправе отказать в заключение договора и/или в предоставлении услуг по договору, при отсутствии технической возможности оказания услуг, в том числе, при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети оператора связи «Билайн», и при отсутствии таковых, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Правилам оказания услуг.

7. Порядок предъявления и рассмотрения жалоб и претензий.
7.1. Спорные вопросы Стороны обязуются решать путем переговоров, а в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит передаче в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.
7.2. Пользователь вправе подать жалобу, претензию на действия сотрудников Исполнителя посредством личного кабинета, или на адрес электронной почты Исполнителя, голосового сообщения в центр технической поддержки.

7.3. Рассмотрение претензии или жалобы Пользователя осуществляется в течение 20 рабочих дней, о принятом решении по жалобе, претензии Исполнитель информирует Пользователя.

8. Ответственность сторон.

8.1. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утраты и/или разглашения своих PIN/PUK кодов, логина, пароля.

8.2. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Пользователю в отчетном периоде возникновения реального ущерба.

8.3. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за косвенные убытки (упущенную выгоду).

8.4. Все сведения, представленные Пользователем при регистрации в учетной системе Исполнителя и/или указанные Пользователем в личном кабинете, должны быть достоверными. Пользователь отвечает за достоверность и полноту передаваемых им Исполнителю сведений. При использовании недостоверных сведений, полученных от Пользователя, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании представленных недостоверных и/или неполных сведений.

8.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность PIN/PUK кодов, логина, пароля, а также несет ответственность за все действия, произведенные с использованием PIN/PUK кодов, логина, пароля.

8.6. В случае, если Пользователь предоставляет третьим лицам доступ к личному кабинету, имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за действия таких лиц несет исключительно Пользователь.

8.7. Пользователь несет обязательства по оплате оказанных услуг, связанных с использованием идентификационного модуля, вплоть до момента получения исполнителем от Пользователя письменного уведомления о приостановке оказания услуг.

8.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Пользователем лицо уплачивает Исполнителю неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом размер неустойки не может превышать сумму, подлежащую уплате.

8.9. Исполнитель не несет ответственности по договорным отношениям, возникшим между Пользователем и третьими лицами об оказании услуг с использованием мобильного платежа.

8.10. При не пополнении, неполном пополнении персонального электронного счета Пользователем в течение 60 (шестидесяти) (календарных дней после фактической блокировки номера(ов) (45 дней (сорок пять дней), для пользователей, пользующихся услугами менее 6 месяцев) договор считается расторгнутым в одностороннем порядке Пользователем, при этом за Пользователем сохраняется обязанность по уплате возникшей задолженности перед Исполнителем.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг связи в целом и зону обслуживания сети оператором связи «Билайн». Также Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои в работе Пользовательского оборудования и отключения ИТН по вине оператора связи «Билайн», Пользователя, производителя Пользовательского оборудования или сторонних лиц.

9. Форс-мажор.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1 Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

9.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 9.1 Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 9.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более трех последовательных месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10. Конфиденциальная информация.

10.1. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также в течение 1 (одного) года с момента прекращения его действия.

10.2. В случае если Пользователь является физическим лицом, то в соответствии со ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Пользователь выражает согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных Пользователя: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Пользователя. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Кроме того, Пользователь выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Исполнителем третьим лицам сведений, указанных в ст.53 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи». Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления или непредставления персональных данных Исполнитель вправе приостановить оказание услуг на период до получения нового уведомления или персональных данных соответственно.

11. Прочие условия.

11.1. Действия Пользователя (его уполномоченного лица), произведенные в личном кабинете, влекут возникновение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору. Распечатанная и заверенная Исполнителем информация из личного кабинета может использоваться Исполнителем в качестве доказательств заказа Пользователем услуг при разрешении споров в судебном порядке.

11.2. Заключая настоящий Договор, Пользователь дает Согласие на сбор, систематизацию, накопление, уточнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение его персональных данных, в том числе на использование их в системе информационно-справочного обслуживания.

11.2.2. согласие на обработку персональных данных дается как с использованием средств автоматизации, так и без их использования;

11.2.3. согласие дается на обработку следующих персональных данных Пользователя: ФИО, дата рождения, место рождения, паспортные данные, место регистрации;

11.2.4. цель обработки персональных данных – предоставление их оператору связи «Билайн» - ПАО «ВымпелКом», а также качественное исполнение обязательств Исполнителем по настоящему Договору;

11.2.5. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий;

11.2.6. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем без принуждения, по собственной воле и в своих интересах, действует с момента подписания Пользователем настоящего договора и действует до срока действия Договора.

11.3. Любые уведомления, сообщения, запросы и т.п. (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде подлинных оригиналов, в соответствии с законодательством Российской Федерации) считаются полученными Пользователем, если они были переданы (направлены) Исполнителем через личный кабинет, веб-сервер Исполнителя, по электронной почте и по другим каналам связи. Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений, запросов и т.п., переданных (направленных) указанными способами.

Исполнитель: ООО «Безлимит», Юридический адрес: г. Москва, ул. 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, эт. 1, комн. 41Х1Д, оф. А9Ю

ОГРН 1197746244750 ИНН/КПП 9725007063/ 772501001 ОКВЭД 61.20
Банковские реквизиты:
Расчётный счёт 40702810338000120358
БИК 044525225
Банк ПАО СБЕРБАНК
Корр. счёт 30101810400000000225
e-mail: info@bezlimit.ru
Генеральный директор Смахтин Денис Владимирович,

Пользователь: __ ______ ________

_____ _____ _____ ______ ______________________________

ИСПОЛНИТЕЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ